CEO's Statement

Castel Maggiore, 25 marzo 2021

NSI è una digital transformation company che dal 2002 aiuta le aziende a ridisegnare i propri modelli di business e a crescere con soluzioni IT personalizzate.
Con le sue due sedi a Bologna e a Milano, segue tutti i tipi di aziende, dai piccoli imprenditori alle grandi imprese, assistendole professionalmente grazie a team selezionati e altamente qualificati.
Servire il cliente affinché quest'ultimo sia pienamente soddisfatto (user-centric attitude) è il perno centrale della politica aziendale di NSI.
NSI porta alle aziende soluzioni informatiche: progetta software costruiti da zero, sviluppa in proprio prodotti e servizi, integra e personalizza prodotti di mercato. NSI si rivolge ai clienti trattandoli non come semplici fornitori, ma come veri e propri partner in grado di fornire implementazioni informatiche innovative.
Ad oggi lavorano in NSI oltre 120 persone: tutte diverse, ognuno con le proprie esperienze e le proprie capacità, tutte animate dalla curiosità e dal desiderio di aiutare nella risoluzione di difficoltà, dalla progettazione alla realizzazione, dalla consulenza alla formazione.
Desiderando per NSI una crescita che tenga conto dell'intero ecosistema in cui è inserita e lo rispetti, sono lieto di confermare che NSI riafferma il suo supporto ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite nelle aree dei Diritti Umani, Lavoro, Ambiente, Anticorruzione.
Nella Communication on Progress di quest'anno, riportiamo le nostre azioni volte al continuo miglioramento nell'integrazione del Global Compact e dei suoi Dieci Principi nella strategia, cultura e operatività quotidiana della nostra azienda. Ci impegniamo, inoltre, a condividere queste informazioni con i nostri stakeholder attraverso i nostri canali primari di comunicazione.
Cordialmente,
Ing. Gianluca Velez
Presidente del CdA

Human Rights

ASSESSMENT
Vogliamo essere **un'azienda con le cui persone si ha il piacere di lavorare**.
Rispettiamo tutte le norme sul lavoro della legislazione italiana garantendo sicurezza, pari opportunità e dignità al lavoratore e applichiamo il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del settore Terziario che tutela in particolare: le lavoratrici madri, la famiglia, le pari opportunità tra l'uomo e la donna e i lavoratori stranieri.
Garantiamo ai nostri Dipendenti, Collaboratori, Partner e Clienti il diritto alla protezione dei dati personali così come previsto dall'art. 8 della Convenzione per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali dell'Unione Europea.

Assicuriamo ai nostri collaboratori il rispetto dell'integrità fisica e morale e offriamo le stesse opportunità di impiego a tutti i candidati non operando alcuna discriminazione sulla base di età, nazionalità, identità o espressione di genere, stato civile, disabilità fisica o psichica, appartenenza politica, credo religioso, sesso, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica tutelata a norma di legge.
A tal proposito, nel 2020 abbiamo portato a termine con successo l'accoglienza di un ragazzo richiedente asilo proveniente dalla Repubblica di Guinea, proponendogli un periodo di formazione di 6 mesi. Lo abbiamo inserito in un team consolidato, sotto la supervisione costante di un tutor che ha potuto trasmettergli il know-how informatico necessario per svolgere il ruolo di IT Specialist.

OBIETTIVI

Aiutare il prossimo
Da sempre ci piace poter essere utili al prossimo, per cui, nell'anno appena trascorso, ma anche nel successivo, il nostro più grande obiettivo è proprio questo: poter aiutare il prossimo. Per questo motivo, ci siamo adoperati con diversi progetti per aiutare la comunità locale, tra cui alcune categorie che sono state duramente colpite dalle chiusure di molteplici settori economici a causa della pandemia.
La nostra missione si riflette anche attraverso il nostro branch albanese, nato nel 2018 per portare nuovi posti di lavoro e per dare l'opportunità ai giovani appassionati di informatica di intraprendere il mestiere che amano a casa propria.

IMPLEMENTATION

Solidarietà locale
Per sostenere chi è stato meno fortunato di noi, quest'anno abbiamo deciso di promuovere la raccolta alimentare in collaborazione con l'associazione Banco Solidarietà di Bologna.
Abbiamo istituito un punto di raccolta fisso in azienda: 2 scatole dove i nostri collaboratori possono inserire pasta, tonno, legumi e ogni tipo di genere alimentare a lunga scadenza e prodotti per la cura del corpo. Oltre a ciò, abbiamo deciso di aiutare attivamente alcune famiglie locali: ci adoperiamo per distribuire a domicilio una spesa, ogni 15 giorni, a diverse famiglie. Infine, ci

stiamo attivando, attraverso la rete dei nostri contatti, per trovare anche un'occupazione alle persone che aiutiamo.

Spazi migliori
Nell'ultimo anno abbiamo migliorato i nostri spazi, grazie a lavori di ristrutturazione: è stata creata una zona ristoro, una corte interna e nuove sale riunioni. Cercando di rendere più confortevoli gli spazi di condivisione vorremmo incentivare i nostri collaboratori a vivere più spesso gli uffici, non solo come luogo di lavoro, ma utilizzando gli spazi anche per trascorrere momenti conviviali dopo lavoro con colleghi, amici e parenti.

Assunzioni imparziali
Valutiamo tutte le candidature che riceviamo in base alla corrispondenza de profili dei candidati alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati, evitando qualunque forma di favoritismo. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica del profilo professionale e psicoattitudinale del singolo, nel pieno rispetto della sfera privata e delle opinioni dello stesso.

Il lavoro in Albania
Nel 2018, a Scutari, in Albania, è nata ALBA NSI SHPK, società controllata al 100% da noi. La sede albanese è pienamente operativa dal 2019 e ad oggi dà impiego a 17 persone. Con Alba NSI abbiamo voluto costituire il primo Digital Innovation Hub dell'Albania che stimola, promuove e risponde alla domanda di innovazione digitale ed è la "porta di accesso" delle imprese al mondo dell'industria digitale. Alba NSI diventerà un Hub innovativo e sarà al servizio del mercato locale balcanico e delle aziende estere che vorranno insediarsi nei medesimi territori, ma anche un centro di servizi digitali per tutte le aziende europee che operano in quel territorio. Il progetto iniziale prevedeva l'inserimento di almeno 12 risorse in 3 anni, ma nel 2020 siamo orgogliosi di aver raggiunto i 15 collaboratori.

La formazione in Albania
Sempre in collaborazione con Alba NSI e con l'Università Politecnica delle Marche abbiamo avviato un Corso Professionalizzante in Advanced Software Development che si realizzerà a Scutari ed inizierà ad aprile. La partecipazione è riservata a persone dai 17 anni in su, con un diploma, che conoscano le basi del linguaggio di programmazione. Per chi non avesse le possibilità economiche per poter partecipare abbiamo riservato alcune borse di studio, che verranno assegnante anche in base al merito.
Questo contribuirà al raggiungimento dell'Obiettivo 4 dell'Agenda 2030: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

MEASUREMENT OF OUTCOMES

I numeri della solidarietà
Nel 2020 abbiamo aiutato 6 famiglie distribuite nel territorio bolognese, per un totale di 40 persone, e ancora continuiamo a farlo. Tutti i nostri collaboratori partecipano entusiasti e

attivamente alla raccolta alimentare, sia donando nel punto dedicato in azienda, che consegnando spese a domicilio.

I numeri della parità di genere

Nonostante in Italia il settore ICT registri una forte disparità di genere, in quanto la percentuale di donne che sceglie di lavorare in questo settore è molto più bassa rispetto alla percentuale di uomini, le assunzioni di donne in NSI negli ultimi anni sono cresciute:

1. Al 31/12/2019 120 addetti di cui 16 donne (pari a 13,3%)
2. Al 31/12/2020 118 addetti di cui 19 donne (pari al 16,1%).

Anche per la nostra Software House a Scutari abbiamo promosso l'inserimento di donne: al 31/12/20 le donne sono pari a 4.

Labour

ASSESSMENT

Lavoriamo costantemente per **rendere unica l'esperienza dei nostri collaboratori**, sin dal momento in cui vengono assunti.

Da sempre, il nostro board promuove il work-life balance: invitiamo i nostri collaboratori a rispettare le 8 ore canoniche, salvo urgenze ovviamente. Crediamo che sia fondamentale riuscire a dedicare il giusto tempo agli affetti e alla famiglia oltre che ai propri interessi e alle proprie passioni.

Promuoviamo la parità di genere ad ogni livello, ci focalizziamo sul miglioramento del processo di selezione, di sviluppo interno e di formazione, ma anche sull'incentivazione di iniziative mirate a favorire l'ingresso delle donne nei percorsi di carriera tecnici. Riconosciamo a tutti il diritto di appartenenza sindacale e la partecipazione a relative attività e ci impegniamo per eliminare tutte le forme di lavoro forzato, obbligatorio e minorile.

Consideriamo la pluralità una risorsa, una fonte di arricchimento che ci rende più forte, capaci di affrontare meglio le complesse sfide globali. Fin dalla nascita abbiamo avuto un approccio inclusivo verso l'assunzione di persone appartenenti a differenti etnie. Crediamo che diverse esperienze e abilità, siano necessarie per arricchire la nostra cultura.
Detto questo, siccome "*Verba volant, scripta manent"*, nel 2019 abbiamo aggiunto una dicitura in conclusione alle offerte di lavoro pubblicate sui canali esterni, che recita: "*Siamo orgogliosi di essere un'azienda con pari opportunità e di celebrare le differenze dei nostri dipendenti: sesso, origine, età e disabilità. Essere diversi ci rende migliori*".

OBIETTIVI

Gratitudine verso i nostri collaboratori
Al centro della nostra missione ci sono i nostri clienti e i nostri collaboratori: è a loro che dedichiamo competenze, impegno, dedizione e **gratitudine**.
L'obiettivo primario che ci imponiamo, nei confronti dei nostri collaboratori è quello di render loro omaggio, ringraziandoli di essere parte della nostra famiglia. Perciò da quest'anno abbiamo intrapreso diversi progetti per i neoassunti, ma anche per coloro che lavorano assieme a noi da moltissimi anni.
Per i nuovi arrivati, avvieremo il progetto *See You Soon*, per trasmettere loro calore, appartenenza e accoglienza. Si tratta di un kit che invieremo direttamente presso il domicilio della persona con: lettera di benvenuto scritta dal CEO, matita e quaderno brandizzati.
Ma questo non ci basta, vogliamo festeggiare anche il compleanno dei nostri collaboratori, e lo faremo dedicandogli un augurio e regalandogli un albero che verrà piantato in Val di Fiemme, nei luoghi protagonisti della tempesta Vaia dell'ottobre 2018.

Formazione di nuovi talenti
Dal 2019 insieme all'Istituto tecnico industriale Aldini Valeriani di Bologna lavoriamo per formare nuovi talenti informatici da inserire tra le nostre fila. Un obiettivo che abbiamo dovuto mettere in pausa a causa della pandemia, ma che continueremo a portare avanti nel 2021.

Impegno verso i clienti
Come obiettivo dell'anno ci eravamo prefissati di intervistare i nostri clienti attraverso questionari per farci raccontare la loro esperienza con i nostri servizi e prodotti, così da comprendere maggiormente come renderli sempre più soddisfatti. Però, a causa della pandemia, abbiamo deciso di spostare il nostro obiettivo verso un intervento tempestivo volto ad aiutare i nostri clienti in un momento di crisi come quello del lockdown nazionale. Grazie alle nostre soluzioni siamo riusciti a mantenere attivo il loro business.
L'obiettivo che ci poniamo per il 2021 è quindi la raccolta di dati statistici sull'esperienza che i nostri clienti hanno vissuto tra il 2018 e il 2020.

Fiducia dei collaboratori e dei clienti
Vogliamo aumentare la fiducia dei nostri collaboratori, in primis, ma anche dei nostri clienti, attraverso la diffusione di una corretta formazione in materia privacy, per questo motivo abbiamo istituito diverse figure e implementato diversi progetti atti a garantire la protezione dei dati personali.

Scelta consapevole dei fornitori
La nostra dedizione al cliente ci porta a voler intraprendere un sistema per valutare con attenzione i fornitori a cui ci rivolgiamo, i quali verranno valutati sulla base di qualità come: competenza, tempi di consegna, gamma di servizi o prodotti offerti, rispetto delle politiche aziendali, conformità alle norme, sicurezza e rispetto dell'ambiente.

IMPLEMENTATION

Employer Branding
Nel 2020 abbiamo avviato diversi progetti di Employer Branding che continueremo per tutto il 2021.
Vogliamo valorizzare le persone che collaborano con noi da molti anni ringraziandoli pubblicamente sui nostri profili social: abbiamo creato un format per festeggiare gli anniversari dei dipendenti che lavorano in NSI da 5, 10 e 15 anni, i quali, tramite una grafica costruita ci raccontano chi sono e perché hanno scelto di restare con noi.

Lavoro agile e buoni cadeau
Nel 2020 il mondo è cambiato e il lavoro agile è diventato quotidianità. Da sempre abbiamo concesso ad alcuni team di poter lavorare in maniera agile, ma da quest'anno il lavoro da remoto è stato garantito per tutti i nostri collaboratori. Questi ultimi hanno, infatti, la possibilità di lavorare in modo agile quando vogliono senza vincoli di giornate di presenza in ufficio. D'altra parte, però, i nostri uffici sono sempre aperti, in modo da poter scegliere come lavorare secondo le proprie preferenze ed esigenze.

Chi sceglie il lavoro agile viene dotato di tutti gli strumenti necessari per poter svolgere il proprio lavoro da remoto, e come regalo per Natale abbiamo pensato ad un mouse pad.
Eroghiamo un buono pasto per ogni giorno lavorativo che supera le 6 ore, anche a chi lavora da remoto. E abbiamo mantenuto questo plus anche durante il lockdown nazionale del 2020.
Anche noi quest'anno abbiamo dovuto ricorrere alla cassa integrazione guadagni per un periodo, e per ringraziare i nostri collaboratori della comprensione dimostrata abbiamo deciso di regalar loro buoni cadeau spendibili in alcuni negozi del settore GDO.

Spirito di squadra
Per noi il rispetto reciproco e lo spirito di collaborazione sono elementi fondamentali. Per questo organizziamo spesso attività di team building, feste aziendali ed eventi outdoor (partite di calcio, beach volley, gite in montagna), che nell'ultimo anno sono diventati eventi online. Per mantenere alto lo spirito di squadra, ogni mese organizziamo il 1Hour Meeting, un momento in cui il nostro CEO ci racconta le novità che accadono in azienda, tenendoci informati anche sull'andamento.
Oltre a ciò, durante il lockdown nazionale abbiamo organizzato aperitivi settimanali per sostenerci l'un l'altro in un momento storico tanto difficile.
Tutte le informazioni rivolte al personale interno e agli esterni (partner, consulenti, fornitori), vengono trasmesse correttamente e tempestivamente tramite e-mail e attraverso la nostra intranet.
Infine, per abbellire i nostri nuovi uffici abbiamo creato il Mercato delle idee prendendo spunto dal metodo tratto dal libro "Il genio collettivo" di L. Hill, G. Brandeau, E. Treulove, K. Lineback: raggruppando un gruppo volontario ed eterogeneo fra i nostri collaboratori (sviluppatori, data consultant, commerciali, HR e comunicatori) abbiamo raccolto, adattato e messo in atto idee diverse. Un'esperienza che ci ha insegnato quanto è bello possedere passioni e background diversi!

Sicurezza sul lavoro
Siamo considerati un'azienda a rischio basso, quindi, sottoponiamo i nostri collaboratori solo ai controlli per videoterminalisti, quali:

1. Visite del medico del lavoro: tutti i dipendenti sono sottoposti a visita (pre-assuntiva e di controllo) da parte del medico del lavoro e la frequenza dei controlli dipende dallo stato di salute (di solito dai 2 ai 5 anni circa). Per i collaboratori che svolgono attività presso un nostro cliente abbiamo adottato un protocollo specifico; vengono sottoposti ad esami specifici e la frequenza dei controlli è annuale.
2. Formazione sulla sicurezza: tutti i dipendenti, come da obblighi di legge, sono formati in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e vengono aggiornati ogni 5 anni.
3. Squadre emergenza e RLS: abbiamo 7 addetti in grado di esercitare Primo Soccorso, e 1 Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
4. Dispositivi di protezione individuale, kit e dispositivi vari: ai 4 dipendenti che svolgono trasferte in paesi tropicali o molto caldi, consegniamo periodicamente un piccolo kit di supporto, non obbligatorio, con sali minerali e repellenti ad ampio spettro per insetti.

Per un team di lavoro di circa 12 dipendenti, che svolge presidio 24/7 presso un cliente,

abbiamo acquistato un dispositivo “uomo a terra”, una SIM telefonica per i casi di emergenza e steso una procedura per il corretto utilizzo del dispositivo. Tale procedura ad oggi è ancora in fase di approvazione da parte del RSPP del cliente.

5. Polizze assicurative: in caso di trasferta estera ogni dipendente è coperto da una Polizza di Assicurazione Viaggi (BTA - Business Travel Assistance) sottoscritta con CHUBB.

Data Protection & Privacy

La protezione dei dati personali dei nostri collaboratori, ma soprattutto dei nostri clienti, per noi è un obbligo che osserviamo con piacere, difatti, ci siamo dotati di un Data Protection Officer – Responsabile della Protezione dei Dati.

Vogliamo che la tutela dei dati personali non venga percepita solo come un obbligo di legge, per questo cerchiamo di trasmettere a tutti i nostri stakeholders attenzione e rispetto verso questo argomento. Quale modo migliore se non istituendo un Team Privacy interno dedicato alla gestione tempestiva di ogni questione afferente al trattamento di dati personali in azienda. Il team garantisce e dimostra la conformità al Regolamento UE 2016/679 e alla normativa italiana in materia di trattamento dei dati personali delle persone fisiche, di cui al D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., che realizzano direttamente o mediante soggetti terzi che effettuino un trattamento per proprio conto. Insieme al Team Privacy abbiamo elaborato un Modello Organizzativo, frutto di auditing interno, con lo scopo di gestire in maniera corretta e trasparente il dato personale trattato.

Oltre a ciò, con cadenza quadrimestrale, il Team Privacy tiene incontri formativi specifici in base ai compiti del personale operante nelle diverse aree aziendali.

Dedichiamo molta accuratezza anche ai nostri prodotti software, i quali, a cadenza prestabilita, vengono testati (per gli esperti di settore con Vulnerability Assessment & Penetration Test), e che finora non hanno mai rilevato criticità.

Infine, il nostro Team Privacy ha condiviso un Piano di miglioramento che comprende: audit periodici di verifica, suddivisi per le diverse aree dell’azienda, aggiornamento della valutazione dei rischi, aggiornamento della valutazione d'impatto, aggiornamento policy e Modello Organizzativo Privacy, introduzione del ruolo di Responsabile Sicurezza Informatica interno.

Nel 2020 abbiamo sviluppato NSI Academy, una piattaforma online per l’apprendimento basata sul software Moodle, che consente a diverse tipologie di interlocutori di raggiungere la compliance privacy guardando video pillole di breve durata e ottenendo un attestato dopo aver effettuato il test finale.

In ambito Compliance, dal 2020 abbiamo deciso di consolidare l’attenzione verso la conformità alle normative di settore affidando ad un Team altre attività come: revisione e negoziazione di accordi commerciali strategici, Termini e Condizioni di servizio e contratti, qualificazione presso l’Agenzia per l’Italia Digitale dei nostri prodotti Software as a Service, supporto alla partecipazione a bandi di gara, pubblici e privati e supporto e consulenza in ambito legale.

Deteniamo anche due stelle nel Rating di Legalità presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in Italia. Per far crescere ulteriormente il nostro rating di legalità stiamo valutando l’adozione di un Modello Organizzativo di Gestione per la prevenzione di reati in azienda.

MEASUREMENT OF OUTCOMES

Partecipazione dei dipendenti
Possiamo misurare la gratificazione dei nostri collaboratori osservando l'alto livello di partecipazione alle attività che richiedono una loro collaborazione, oltre alla proattività e alla tempestività nel rispondere e nel considerare iniziative che si discostano dalle normali attività di business come paritarie.

Certificazione ISO
Dal novembre 2018 possediamo il certificato della Qualità ISO 9001:2015 nei seguenti campi di applicazione: progettazione e sviluppo di soluzioni software, erogazione dei prodotti in ambito software, progettazione, realizzazione e manutenzione di infrastrutture informatiche, servizi di consulenza e formazione nel settore informatico, commercializzazione dei prodotti hardware e software, servizi di comunicazione.
Grazie al lavoro di tutti, Bureau Veritas Spa, l'ente certificatore, ha giudicato il nostro sistema gestionale conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

Sicurezza sul lavoro
Abbiamo redatto un libro infortuni che per gli ultimi 2 anni riporta i seguenti casi:

1. periodo 01/01/2019 – 31/12/2019: 0 casi
2. periodo 01/01/2020 – 31/12/2020: 0 casi

Siamo quindi felici di affermare che NSI è un'azienda molto attenta alla sicurezza.

Environment

ASSESSMENT

Abbiamo un approccio preventivo nei confronti delle odierne sfide ambientali. Incoraggiamo lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente. Come azienda informatica contribuiamo alla digitalizzazione di molti processi aziendali, riducendo il consumo di carta e quindi di consumabili tossici per le stampanti. Anche tutti i preventivi e le offerte commerciali che inviamo ai nostri clienti vengono firmate digitalmente.

Dal 2019 sviluppiamo e incentiviamo lo sviluppo di progetti di virtualizzazione dei datacenter per i nostri clienti, riducendo quindi il consumo energetico legato all'utilizzo e al raffreddamento dei datacenter.

Infine, abbiamo contribuito alla raccolta di osservazioni e proposte in merito al PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) della Città Metropolitana di Bologna condividendo con la nostra Giunta Comunale criticità e possibili soluzioni per la mobilità, il trasporto urbano e la viabilità della nostra area industriale.

OBIETTIVI

Raccolta differenziata
Vogliamo adoperarci con costanza per migliorare i nostri ambienti, ecco perché uno degli obiettivi che ci prefissiamo per il 2021 è la dismissione dei cestini individuali per la spazzatura presso ciascuna scrivania, predisponendo invece più aree per la raccolta differenziata negli spazi pubblici dell'azienda.

Pannelli oscuranti a basso impatto
Per aumentare il comfort e l'illuminazione naturale andremo a sostituire le veneziane con pannelli composti da tessuto ecologico riciclabile, privo di formaldeide e PVC, che sono in grado di schermare il calore trattenendolo.

Sistema gestionale ERP
Per impegnarci nell'utilizzo contenuto di documenti cartacei, quest'anno abbiamo deciso di adottare un nuovo gestionale ERP per i processi amministrativi e commerciali.

Abbracciamo il verde
Vogliamo che i nostri collaboratori siano felici di trascorrere il proprio tempo in ufficio, per questo abbiamo pensato a rendere i nostri spazi sempre più confortevoli grazie alla presenza di piante, non solo in giardino, ma anche all'interno dei singoli uffici. In questo modo aumenteremo il benessere e incentiveremo i nostri collaboratori a vivere maggiormente gli spazi aziendali.

Compleanni green

Nel 2021 ad ogni compleanno regaleremo ai nostri collaboratori un albero che verrà piantato in val di Fassa, luogo che è stato protagonista della tempesta Vaia nell'ottobre del 2018. Abbiamo pensato di incentivare maggiore sensibilizzazione e attenzione verso il rispetto dell'ambiente dedicando loro un pensiero speciale in un'occasione speciale come quella del compleanno.

IMPLEMENTATION

Prodotti Software
Disincentiviamo l'utilizzo di documenti cartacei anche nei nostri clienti grazie alla commercializzazione dei nostri prodotti software Forwork (www.forwork.com, soluzioni per la sorveglianza sanitaria, per la sicurezza e per i medici del lavoro) e UTOPIA (www.utopiathesoftware.com, software per la privacy e il trattamento dei dati personali), i quali consentono il salvataggio e l'archiviazione di documenti in cloud.

Risparmio e sostenibilità
Ci impegniamo regolarmente per diminuire il consumo di imballaggi grazie all'acquisto di taniche di sapone detergente da 5 litri e all'utilizzo di dosatori. Inoltre, dal 2020 utilizziamo un sistema collegato direttamente alla rete idrica per usufruire di acqua minerale, anziché acquistare l'acqua in taniche. In questo modo si ottiene risparmio, efficienza e nessun consumo di plastica. Infine, concediamo ai nostri collaboratori di lavorare in modo agile (remote working) quando vogliono per eliminare il tragitto casa-lavoro.

MEASUREMENT OF OUTCOMES

La pandemia ha esteso il lavoro agile, permettendoci di ridurre del 90% i viaggi e le trasferte, prassi che consolideremo anche nel 2021, favorendo incontri da remoto. In questo modo abbiamo diminuito - e continueremo a farlo - sia il consumo energetico in sede sia le emissioni di gas inquinanti.

Anti-Corruption

ASSESSMENT

Ci impegniamo a contrastare ogni forma di corruzione come estorsione e tangenti, pagamento di dazi volto alla concessione di licenze o permessi, ma anche incentivi per accelerare pratiche governative.
Interagiamo con i clienti in modo trasparente e rifiutiamo qualsiasi tentativo di influenzarne le decisioni tramite pagamenti indebiti. Conquistare e mantenere ogni giorno la fiducia dei nostri clienti è ben più importante di qualsiasi vantaggio che si potrebbe trarre da una cattiva condotta.
Quale che sia l'operazione commerciale, ci asteniamo dal siglare accordi occulti o dal porre condizioni al di fuori dei termini contrattuali. Competere in maniera leale è la chiave per raggiungere gli obiettivi commerciali, salvaguardando al contempo l'integrità del profilo dell'azienda.
I nostri collaboratori possiedono una reputazione comprovata e integrità morale. Non effettuiamo alcuna assunzione per avvantaggiare clienti o funzionari governativi.
In aggiunta, ci asteniamo da qualsiasi accordo formale o informale con i nostri concorrenti che possa limitare il regime di concorrenza. Per ottenere informazioni sulla concorrenza utilizziamo unicamente fonti lecite e attendibili che operano nel rispetto del nostro codice etico.
Agiamo nel rispetto delle gare d'appalto senza manipolarne o correggerne gli esiti, direttamente o indirettamente.

OBIETTIVI

Cassetta dei suggerimenti
Già l'anno scorso come obiettivo avevamo proposto la creazione di una Cassetta dei Suggerimenti anonima per rinforzare il meccanismo di reclami e suggerimenti. A causa del lavoro agile, e della presenza ridotta in azienda di molti collaboratori, non siamo riusciti ad implementarla. Ci siamo, però, presi maggior tempo per strutturare questa iniziativa e contiamo sul fatto di riuscire a portarla a termine nel 2021.

IMPLEMENTATION

Contabilità
Rendicontiamo correttamente e tempestivamente tutte le transazioni, garantendo completezza e chiarezza delle informazioni che forniamo e nell'elaborazione dei dati. Le nostre operazioni contabili sono tracciabili e accompagnate sempre dalla corretta descrizione del motivo dell'operazione e dalla relativa autorizzazione.

Atti di cortesia commerciale
Consentiamo atti di cortesia commerciale, (piccoli omaggi), ma ci assicuriamo che non compromettano l'integrità o la reputazione di una delle parti, e che non siano interpretati, da un osservatore imparziale, come un modo per acquisire vantaggi.

Attività criminali
Vietiamo il coinvolgimento in attività che implicano il riciclaggio di introiti derivanti da attività criminali in qualsiasi forma o modo, osservando in maniera rigorosa le leggi in materia di antiriciclaggio.

Partner commerciali
Nell'instaurare rapporti d'affari con controparti commerciali, consulenti e fornitori, verifichiamo in via preventiva le informazioni disponibili, incluse informazioni finanziarie, al fine di appurare la loro integrità morale, la loro rispettabilità e la legittimità del loro business.
Sviluppiamo con i nostri fornitori rapporti che si basano su princìpi come collaborazione e rispetto reciproco e li selezioniamo dopo aver valutato obiettivamente competenze, competitività, qualità, correttezza, rispettabilità, reputazione e prezzo. Inoltre, richiediamo loro di assicurare ai propri dipendenti condizioni di lavoro che rispettino i diritti umani fondamentali, le Convenzioni internazionali, e le leggi vigenti che tutelano il lavoro minorile e la salute e la sicurezza dei lavoratori.
Garantiamo contratti trasparenti e pari opportunità di collaborazione a tutti i fornitori con i quali intraprendiamo rapporti commerciali.

MEASUREMENT OF OUTCOMES

Con orgoglio possiamo dichiarare che:

1. Non siamo mai stati assoggettati ad alcune delle cause di decadenza, sospensione, divieto o rischio di tentativo di infiltrazione mafiosa di cui al d.lgs. 159/11 e ss.mm.ii.;
2. Non siamo mai stati colpevoli di illeciti professionali;
3. Non siamo mai stati soggetti alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 8 giugno 2001, n.231 o ad altre sanzioni, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
4. Non siamo iscritti nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalti o ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione;
5. Non abbiamo violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
6. Non siamo oggetto di comunicazione sul sito dell'Osservatorio dell'ANAC di alcuna comunicazione di omessa denuncia dei fatti di cui dagli articoli 317 e 629 del Codice Penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del D.L. n. 152/1991.